

# Aufgaben und Ziele Kreissenorenrat Rastatt e.V.

Der Kreissenorenrat Rastatt e.V.  
tritt für die Interessen der älteren Menschen  
im Landkreis Rastatt ein

- ◆ arbeitet gemeinnützig und unabhängig, ist parteipolitisch und konfessionell neutral
- ◆ greift die Probleme älterer Menschen auf
- ◆ vertritt die Interessen älterer Menschen
- ◆ versteht sich als Organ der Meinungsbildung und des Erfahrungsaustausches in allen Lebensbereichen älterer Menschen, insbesondere auf sozialem, wirtschaftlichem, kulturellen und gesellschaftlichem Gebiet
- ◆ unterstützt lebenslanges Lernen – auch im Bereich der Informationstechnologie
- ◆ pflegt partnerschaftlicher Kontakte zu staatlichen, kommunalen und kirchlichen Stellen, sowie zu Organisationen, die Dienste und Hilfen für Ältere anbieten
- ◆ möchte mit seiner Arbeit das Bürgerschaftliche Engagement insbesondere von älteren Menschen durch die ehrenamtliche Übernahme von Aufgaben und Verantwortung für die Gesellschaft fördern
- ◆ informiert über die Rechte und Pflichten der älteren Bürger
- ◆ trägt dazu bei, den Menschen ein selbst bestimmtes Leben im Alter zu ermöglichen
- ◆ Informiert über altersgerechtes Wohnen, damit die Menschen möglichst lange selbstbestimmt in ihrem vertrauten Umfeld leben können
- ◆ informiert im Bereich pflegerische Versorgung
- ◆ stärkt die Interessen älterer Verbraucher
- ◆ führt Zertifizierungen bei Einzelhandelsgeschäften durch, um die Geschäfte auf veränderte Bedürfnisse der Senioren aufmerksam zu machen
- ◆ Bietet Schulungen für „Seniorenfreundlichen Handwerksleistungen an: Zertifikat „Service-plus

**Mitglieder des Kreissenorenrates sind Seniorenvereinigungen, Wohlfahrtsverbände, Altenclubs, Altenbegegnungsstätten, Altenwerke, Vereine und Seniorenheime des Landkreises Rastatt**

Kreissenorenrat Rastatt e.V.



Wir sind die Ansprechpartner:

## Vorsitzende Kreissenorenrat Rastatt e.V.

Marianne Fischer Tel.07245 938263 Fax 07245 938265  
marianne.fischer@kreissenorenrat-rastatt.org

## Stellvertretende Vorsitzende

Doris Schmith-Velten Tel. 07223 9877540  
schmith@kv-buehl-achern.drk.de

Josef Elter Tel. 07225 983514  
[elter@eot-gaggenau.de](mailto:elter@eot-gaggenau.de)

## Schriftführerin:

Inge Bellan-Payrault Tel. 07229 307773  
[inge.bellanpayrault@web.de](mailto:inge.bellanpayrault@web.de)

## Schatzmeisterin

Hildegard Knapp Tel. 07222 53883  
[hihe.knapp@web.de](mailto:hihe.knapp@web.de)

## Vorstandsmitglieder:

Dr. Margret Burget-Behm Tel. 07223 8493  
[margret.behm@gmx.de](mailto:margret.behm@gmx.de)

Rudolf Fritz Tel. 07224 1434  
[fritz.rudolf@gmx.de](mailto:fritz.rudolf@gmx.de)

Werner Happold Tel. 07222 27776  
[w.happold@web.de](mailto:w.happold@web.de)

Rolf Karrais Tel. 07227 990675  
[Rolf.Karrais@t-online.de](mailto:Rolf.Karrais@t-online.de)

Winfried Mülberg Tel. 07223 25490  
[winfried.muelberg@t-online.de](mailto:winfried.muelberg@t-online.de)

Edda Schell-Kuhn Tel. 07222 42931  
[lcs-kuhn@t-online.de](mailto:lcs-kuhn@t-online.de)

# Kreissenorenrat Rastatt e.V.



[www.kreissenorenrat-rastatt.org](http://www.kreissenorenrat-rastatt.org)

Mitglied im Landessenorenrat  
Baden-Württemberg e.V.



## Anmeldung zur Aktion Seniorenfreundlicher Service

Wir haben uns entschlossen, bei der Qualifizierung „**Seniorenfreundlicher Service**“ mitzumachen. Wir sind damit einverstanden, dass die aufgeführten Kriterien nach Eingang der Anmeldung durch Seniorenräte während der Öffnungszeiten geprüft werden.

Name/Firma \_\_\_\_\_

Ansprechpartner/in \_\_\_\_\_

Branche \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

Plz Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum      Unterschrift      und      Firmenstempel

Diese Anmeldung an den Kreissenorenrat senden  
oder formlos per E-Mail anmelden

## Seniorenfreundlicher Service eine Initiative Kreissenorenrat Rastatt e.V.



Verliehen durch:  
**Kreissenorenrat Rastatt e.V.**

Der Kreissenorenrat will mit der Zertifizierung „Seniorenfreundlicher Service“ den Senioren Handreichungen geben für den Einkauf in Geschäften, die auf ihre Bedürfnisse besonders eingehen.

Seniorenräte besuchen die am „Seniorenfreundlichen Service“ interessierten Geschäfte und sensibilisieren sie für die speziellen Bedürfnisse älterer Menschen.

Das Zertifikat „**Seniorenfreundlicher Service**“ wird für 2 Jahre verliehen und kann bei einer erneuten Überprüfung verlängert werden.

Die zertifizierten Geschäfte erhalten eine Urkunde und Aufkleber, die sie an die Ladentür oder ans Schaufenster kleben können.

## Kriterienliste

### für den Seniorenfreundlichen Service

#### Waren und Leistungsangebot

Gut ausgeschildert  
gut lesbare Schilder – auch im Schaufenster  
Übersichtliches Warenangebot  
Angebotspreis auf Anfrage  
Seniorenfreundliches Warenangebot

#### Personal / Beratung

freundlich, fachgerecht, hilfsbereit, erfahren

#### Zahlungsbedingungen

bar  
mit EC-Karte  
Auf Rechnung

#### Liefer-/Bringservice

Kostenlos möglich  
Hilfe beim Verladen

#### Sonstige seniorenfreundliche Maßnahmen

Barrierefreiheit im Eingangsbereich  
Handlauf neben Treppen vorhanden  
Eingangstür lässt sich leicht öffnen  
Sitzgelegenheit vorhanden  
Helle Beleuchtung  
Benutzung von Toiletten möglich  
Telefonische Bestellung möglich  
Auswahl zu Hause möglich