



# EHRENKODEX

Fachbetrieb für Seniorenfreundliche Handwerksleistungen

- Wir stellen höchste Anforderungen an die Qualität unserer Handwerksleistungen
  - Wir handeln stets service- und kundenorientiert
  - Wir kommunizieren offen und ehrlich
  - Wir sorgen für regelmäßige Weiterbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
  - Wir sind bereit, mit anderen Betrieben und Gewerken zu kooperieren
  - Wir engagieren uns mit unserem positiven Handeln für die Entwicklung einer kundenorientierten Dienstleistungs-Kultur
  - Wir betreiben eine faire und transparente Preisgestaltung
  - Wir halten uns an Preis- und Terminvereinbarungen
  - Unser Handeln gegenüber unseren Kunden und Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist geprägt von einem menschlichen Umgang untereinander
  - Wir handeln nach betriebswirtschaftlichen optimierten Vorgaben bei der Führung unseres Betriebs
- Der zertifizierte Fachbetrieb trägt zum Erhalt des Ehrenkodex und seiner stetigen Verbesserung bei

Der Kreissenorenrat  
für den Landkreis Rastatt e. V.



ufh - das Netzwerk für Frauen im  
Handwerk und Mittelstand  
Gemeinsam  
lernen | gestalten | verantworten